

Formation de formateur

Devenir formateur interne - Niveau I



Demande / Besoin du client

Former les équipes du SAV à former



Notre réponse : 2 jours

Une formation pour entrer dans la peau du formateur interne

- > Acquérir la posture de formateur interne
- > Savoir animer une action de formation

Objectifs pédagogiques de la formation

1. Connaître les techniques de l'animation de formation et de la gestion de groupe
2. Acquérir les techniques de communication adaptées à la formation
3. Comprendre son profil de formateur interne

Compétences développées

JOUR 1 : SAVOIR ANIMER AVEC DIFFÉRENTES TECHNIQUES PÉDAGOGIQUES

L'identification des stratégies d'apprentissages individuelles
Le processus d'apprentissage chez l'adulte
Les techniques d'animation pour maintenir l'attention et créer des conditions favorables aux apprentissages
Evaluation de la progression et des acquis de la formation

JOUR 2 : ADOPTER UNE COMMUNICATION PERFORMANTE EN FORMATION

Développer l'écoute active
Comprendre la dynamique du groupe
Les différents profils de participants
Repérer et gérer la non-réceptivité, les situations d'animation délicates
Le traitement des points d'insatisfaction avec le groupe

Modalités

La prise en charge de la formation en intra-entreprise peut-être envisagée uniquement si une convention existe avec l'opérateur concerné.



Prérequis

Cette formation ne requiert pas de prérequis.



Type de formation

Formation professionnelle sur-mesure en intra-entreprise.



Public

Managers des services Application et SAV.



Tarif intra-entreprise

Sur devis.



Modalités d'évaluation

Mises en situation
Quizz sur notre plateforme collaborative.



Accessibilité

Formation entièrement accessible aux personnes en situation de handicap.

Nous contacter