

Management

Entrer dans la peau du manager



Demande / Besoin du client

Une entreprise du secteur de la métallurgie nous sollicite pour accompagner la prise de fonction du nouveau Responsable du SAV



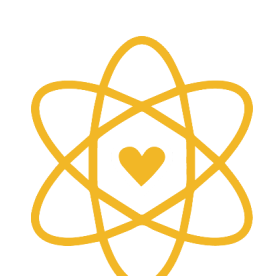
Notre réponse : 8 séances de 3,5H

Une formation-action répartie sur 3 mois comprenant :

- > Combiner les apports théoriques - des mises en situation et 1 séance d'équicoaching
- > Débriefing de situations vécues pendant les intersessions
- > Accompagner la prise de poste par la rédaction de la Feuille de route managériale

Objectifs pédagogiques de la formation

1. Comprendre le rôle du Manager
2. Développer sa posture de Team Manager
3. Savoir rédiger son plan d'action managérial (Feuille de route managériale)



En cohérence avec les valeurs du groupe :
Courage - Respect - Énergie - Responsabilisation

Compétences développées

Séance 1 à 8

Apports volets : Fondamentaux du management

Maitriser les principes de reconnaissance et de valorisation (Feedbacks)
Savoir fixer et évaluer les objectifs opérationnels SMART
Savoir adapter son management aux situations
Savoir déléguer
Différencier exigence et autorité.
Connaitre les leviers de motivation individuelle et collective
Être acteur et accompagner le changement

Apports volets : connaissance de soi

Comprendre ses propres mécanismes de communication et d'affirmation de Soi
Connaitre les outils de communication pour gérer les situations délicates.
Se positionner en tant que manager auprès de ses anciens collègues

Intersession

Rédiger sa feuille de route
Mettre en œuvre le plan d'action

Modalités

La prise en charge de la formation en intra-entreprise peut-être envisagée uniquement si une convention existe avec l'opérateur concerné.



Prérequis

Cette formation ne requiert pas de prérequis.



Type de formation

Formation professionnelle sur-mesure en intra-entreprise.



Public

1 manager opérationnel
Responsable du SAV.



Tarif intra-entreprise

Sur devis.



Modalités d'évaluation

Mises en situation
Quiz sur notre plateforme collaborative
Bilan à mi et fin de parcours avec le DRH et le N+1.



Accessibilité

Formation entièrement accessible aux personnes en situation de handicap.

[Nous contacter](#)